



Slutrapport Rehabvägledare 2019-2022

Denna mall ska användas vid del- och slutrapportering av insatser finansierade av Samordningsförbundet Sundsvall. Rapporten ska sammanställas och redovisas till förbundet enligt avtal.

1. Insatsen

Insatsens namn: Rehabvägledare I-Kraft
Tidsperiod: 2019-03-01 - 2022-12-31
Beviljat medel: 2022: 620.000 kr

2. Följande förbundsmedlemmar har sökt medel

Ansvarig för genomförande av insats - Organisation Sundsvalls kommun, IAF	
Kontaktperson för insatsägare Mattias Gillow	E-post mattias.gillow@sundsvall.se
Organisation Samverkanspartner: Försäkringskassan	
Kontaktperson Lina Kempe	E-post Lina.kempe@fk.se
Organisation	
Kontaktperson	E-post
Organisation	
Kontaktperson	E-post

3. Insatsbeskrivning

3.1 Bakgrund till insatsen

Andelen personer med psykisk ohälsa i vårt samhälle ökar, inte minst andelen unga vuxna med psykisk ohälsa. De insatsutbud som fanns inom socialtjänsten 2017/18 för personer med psykisk ohälsa täckte inte fullt det behov av förrehabiliterande insatser som denna målgrupp har. Samtliga insatser var även biståndsprövade med krav på ansökan och ett bifallsbeslut för att delta.

Behovet fanns därför av att starta upp en verksamhet för personer med långvarig psykisk ohälsa med fokus på att arbeta återhämtningsinriktat för att utveckla individens styrkor och resurser i en rehabiliteringsprocess, så att deltagaren får en djupare förståelse för sig själv, sin egen potential, sina förmågor och sina funktioner.

I-Kraft Rehabvägledning startade i mars -19 och har varit en verksamhet utan krav på biståndsbeslut för att delta. Verksamhetens mål har utgått ifrån att frigöra och utveckla enskildas och grupper resurser. Detta som ett led i steget mot att individen blir mer självständig, mår bättre och kan komma ut i arbete, sysselsättning eller studier. Verksamheten har syftat till att ge möjlighet för människor att i sin egen takt utforska sig själva, sin potential och öka sin delaktighet i samhället. Övergripande mål för merparten av deltagarna har varit att över tid, få ett bättre mående och struktur i vardagen för att komma vidare i livet och nå sina individuella mål.

I Rehabvägledarnas uppdrag har ingått som en betydande del att stödja eleverna i studieförberedande gruppen på vuxenutbildningen. Det är som max 40 inskrivna elever i denna grupp. Uppdraget har varierat mellan 40-50% av en heltidstjänst.

3.2 Syfte med insatsen.

Insatsen syftar till att stödja och vägleda individer till ett bättre mående och förbättrad livskvalitet samt ökad aktivitet inom viktiga livsområden såsom boende, studier, arbete, sysselsättning, social gemenskap, relationer, och fritid.

3.3 Målgruppen för insatsen

Målgruppen är personer med psykisk ohälsa i åldern 18-65 år.

Under projekttiden har vi sett att den största åldersgruppen finns mellan 20-40 år.

Samtliga deltagare har långvarig psykisk ohälsa, dålig självkänsla och självförtroende samt bär på många misslyckanden. Spannet sträcker sig från mindre allvarliga besvär som oro och nedstämdhet till allvarliga psykiska besvär som ångest, depression, personlighetsstörning, autism mm som uppfyller kriterierna för en psykiatrisk diagnos. De psykiska besvären kan beroende på typ och omfattning i olika grad påverka funktionsförmågan. Hälften av samtliga deltagare har även haft någon form av fysisk ohälsa.

Övervägande antal deltagare beskriver att problematiken startade redan under högstadie- & gymnasietiden men flertalet har fått sin diagnos/diagnoser i vuxen ålder.

Deltagarna har oftast en komplex problematik med långvarigt utanförskap. De har rätt till stöd men har stora svårigheter att ta del av de resurser som finns i samhället. Många "faller mellan stolarna" och befinner sig i ingenmansland utan varken professionellt stöd eller stöd från familj. Många av deltagarna upplever sig ensamma och isolerade och saknar arbete, studier eller sysselsättning. Vid uppstart har de flesta deltagare haft sin försörjning via kommunen eller Försäkringskassan.

Övervägande del av deltagarna har haft en önskan om att närma sig eller undersöka sin förmåga till att klara av arbete, studier eller annan sysselsättning på lång sikt. Alla har det gemensamt att de har behov av förrehabiliterande insatser som medför bättre fungerande vardag och fritid samt stabilare mående för att kunna tillgodogöra sig en vidare planering. Behovet av individstöd är stort. Utöver det är även ekonomi och hälsa överrepresenterade områden.

4. Resultat och utfall av insatsen

67 unika deltagare har registrerats i SUS under projektperioden 2019-2022. Innefattar både deltagare på I-Kraft Arena under åren 2019 och 2020 samt rehabvägledarnas deltagare för hela projektperioden. Totalt har 32 kvinnor och 35 män deltagit i projektet. Genomsnittstiden som deltagarna haft stödinsatsen har legat på ca 445 dagar. Ca 30 deltagare har gått vidare till arbetsmarknadsåtgärd eller studier, dessa förflyttningssteg skedde främst under åren 2021 och 2022.

Utöver dessa resultat så har Studieförberedande gruppen varit en del i projektet. En av rehabvägledarna har lagt ca 40-50% av arbetstiden med att stödja elever i studieförberedande gruppen på vuxenutbildningen. Redovisningen för arbetet kring studieförberedandegruppen beskrivs i medföljande bilaga 1.

2019

Under 2019 utformades arbetsmetodik, samverkansformer och upparbetande av nätverk. Projektet bedrevs under året i samverkan med Favi och I-Kraft Arena. Antalet deltagare var under 2019 begränsat så att det gavs möjlighet till en kvalitativ utvecklingsprocess. Målsättningen var att våren 2020, (med stöd av forskning inom området Psykiatrisk rehabilitering och Case Management/Styrkemodellden), ta emot upp till 20 deltagare/Rehabvägledare. Pga. sjukskrivning bland personal samt Coronapandemin har projektet inte lyckats uppfylla detta, och vi har totalt haft en lägre andel deltagare än vad vi initialt hade förväntat oss.

2020

I-Kraft arena och rehabvägledare blir detta år separata projekt, men med kopplingar till varandra. Parallella insatser som utgörs av individuell Rehabvägledning samt färdighetsträning/sysselsättning via I-Kraft Arena.

I december 2019 blev en av rehabvägledarna långtidssjukskriven, vilket medförde ett stort avbräck i verksamhetens dagliga drift. Vi var tvungna att tillfälligt stoppa intag av deltagare, samt avvakta aktiviteter som studiebesök med deltagare och dialogmöten med samverkanspartners. Ersättare anställdes 1 april 2020, men tyvärr blev introduktionen under april haltande pga sjukdom och den rådande Covid-19 pandemin. Verksamheten har i egentlig mening inte kunnat bedrivas som planerat, förrän hösten 2020. Projektet kunde inte uppvisa några tydliga deltagarresultat avseende att deltagare påbörjat eller håller i sin planering gällande arbetsmarknadsåtgärd och/eller studier.

2021

27 deltagare tog under året del av insatsen Rehabvägledare, av dessa var 18 män och 9 kvinnor. Fyra deltagare avbröt insatsen och 7 nya deltagare tillkom. Ca 20 personer väntar på att få påbörja insatsen. 11 av 27 deltagare gick vidare till arbetsmarknadsåtgärd/studier, samtidigt som de parallellt fick stöd i olika grad av rehabvägledare. 2 av 27 deltagare gick vidare till daglig sysselsättning.

Under 2021 besvarade deltagarna en frågeenkät utifrån upplevelser av stödet från rehabvägledarna. Drygt en tredjedel av alla 27 deltagare det året svarade på enkäten. Stora ansträngningar gjordes för att få in ett större svarsunderlag, men vi fick nöja oss med de 10 vi fick in. Sammantaget visar enkätsvaren på att insatsen rehabvägledare haft betydelse för deltagarnas återhämtning. [Se enkätsvaren i bilaga 2]. Utifrån enkätsvaren uttrycker deltagarna att möjligheten till tät kontakt med rehabvägledare under lång tid har varit avgörande för att komma vidare mot sina egna mål. Vi ser att det förrehabiliterande arbetssättet skapar en

beredskap hos deltagaren till förändring. Förändringsarbetet som görs i personens vardag medför bättre mående och är avgörande för att deltagarna skall våga komma vidare och nå sina personliga mål. I förlängningen skapar det beredskap för att kunna bli redo att starta upp en planering mot en arbetsmarknadsåtgärd eller studier.

2022

18 av 28 deltagare har gått vidare till arbetsmarknadsåtgärd/studier, samtidigt som de parallellt fått stöd i olika grad av rehabvägledare. 2 av 28 deltagare har gått vidare till daglig sysselsättning. Övriga deltagare har avslutats till fortsatt planering med berörd myndighet. I Jmf med 2021 så närmar sig fler deltagare egen försörjning.

Under 2022 användes NNS deltagarenkät vid avslut. Vi fick in 16 svar som tillsammans ger en övergripande positiv bild av insatsens betydelse. Se bilaga 3 NNS enkät

4.2 Arbetsätt och verksamhetsbeskrivning för insatsen

Arbets sättet grundar sig på de två metoderna Case Management och Psykiatrisk rehabilitering.

I verksamheten får deltagarna hjälp och stöd med att planera och genomföra önskade förändringar i sitt liv.

Personen ska i egen takt och med ett individuellt, flexibelt stöd få möjlighet att hitta en väg framåt för delaktighet i önskade sammanhang som också leder till ett förbättrat psykiskt mående. Syftet är att på sikt skapa möjligheter till att nå personliga mål inom olika livsområden.

4.3 Avvikelser från planering (avseende ekonomi, tidsplan, aktiviteter mål mm)

Under 2019 utformades arbetsmetodik, samverkansformer och uppbyggnad av nätverk. Antalet deltagare var under 2019 begränsat så att det gavs möjlighet till en kvalitativ utvecklingsprocess. Målsättningen var att våren 2020, (med stöd av forskning inom området Psykiatrisk rehabilitering och Case Management/Styrkemodellen), ta emot upp till 20 deltagare/Rehabvägledare. Pga. sjukskrivning bland personal samt Coronapandemin har projektet inte lyckats uppfylla detta, och vi har totalt haft en lägre andel deltagare än vad vi initialt hade förväntat oss.

I december 2019 blev en av rehabvägledarna långtidssjukskriven, vilket medförde ett stort avbräck i verksamhetens dagliga drift. Vi var tvungna att tillfälligt stoppa intag av deltagare, samt avvakta aktiviteter som studiebesök med deltagare och dialogmöten med samverkanspartners. Ersättare anställdes 1 april 2020, men tyvärr blev introduktionen under april haltande pga sjukdom och den rådande Covid-19 pandemin. Verksamheten har i egentlig mening inte kunnat bedrivas som planerat, förrän hösten 2020.

Under pandemin var det svårt att möta målgruppen utifrån det arbets sätt som är mest optimalt så som fysiska möten av olika slag. Så sent som våren -22 kunde rehabvägledarna återuppta fysiska möten fullt ut.

En av rehabvägledarna var sjukskriven på deltid under våren 2022 varför enbart ett fåtal nya deltagare har kunnat startas upp. Samverkan för att främja utveckling har pga pandemin samt personalbrist inom verksamheten varit vilande men har succesivt återupptagits. Under våren -22 gjordes en flytt av verksamheten till Arbetsmarknadstorgets lokaler.

4.4 Beskriv uppföljning och utvärdering av målen

De uppföljningssystem som använts under projektiden har varit NKI frågeenkät, SUS, Netigate och NNS enkät. Uppföljningssystemen har skiftat mellan projektåren, och projektet har haft svårigheter att finna bra kvalitativa mått. De mål som verksamheten redovisade för 2021 har upphört och ersatts med mål utformade av

samordningsförbundet genom NNS enkät (Se bilaga 3 NNS enkät).

5. Analys

5.1 Vilka effekter för insatsens aktuella parter, har insatsen bidragit till? Har insatsen påverkat befintliga verksamheter?

Insatsen har påverkat IAF:s organisation på det sättet att angränsande verksamheter och myndigheter har efterfrågat Rehabvägledarnas arbetssätt och att likheter och olikheter i olika arbetsroller har förtydligats vilket skapat smidigare sätt att samarbeta runt deltagarna. Olika funktioner kompletterar varandra i parallella processer så att individen kan komma vidare mot mål.

Vi har under flera år sett en ökad tendens att målgruppen som IAF möter står längre från arbetsmarknaden än tidigare och därför har detta förrehabiliterande stöd behövts som ett komplement till befintliga verksamheter.

Arbetssättet med Supported Education inom studieförberedande gruppen fortlöper som tidigare. Se utförligare beskrivning i bilaga 1.

5.2 Hur har insatsen medfört förbättrad samverkan mellan insatsens aktuella parter?

Ju längre tiden gått så har våra arbetsuppgifter förtydligats hos våra samverkansparter, detta har bidragit till att vi kunnat särskilja uppdragen och arbetat parallellt med deltagarens olika processer. Flytten till skolhusallén 9 har medfört utökad samverkan med andra professioner på Arbetsmarknadstorget och Skolhusallén 9.

5.3 Beskriv tillvaratagna erfarenheter och lärdomar från insatsen

Arbetssättet att jobba långsiktigt, förrehabiliterande och återhämtningsinriktat med individuella målformuleringar gör att personer kan komma vidare i livet och må bättre. Tiden och relationen är avgörande komponenter för att deltagarna skall kunna komma framåt i sina processer. Tack vare möjligheten att kunna arbeta enligt denna metod så kan vi se att vi nått målet att deltagarna närmar sig och har pågående planeringar i olika former av arbetsmarknadsåtgärder och studier.

Antalet deltagare som närmar sig arbete och studier har succesivt ökat under från åren 2021 till 2022. Vår lärdom utifrån resultatet är att det långsiktiga och förrehabiliterande arbetssättet gör att fler deltagare kan klara av att ta sig vidare mot arbete och studier.

En tät samverkan både med deltagaren och dess nätverk är av stor vikt för att hen skall närma sig sina egna individuella mål inom t.ex. arbete, studier, sysselsättning eller annat. Att erbjuda deltagare med komplexa utmaningar arbetssättet "Case Manager" är en viktig komponent för att deltagaren ska uppnå sina mål.

Det vi kan se är att de deltagare som också befunnit sig i ett sammanhang t.ex. I-Kraft Arena där man jobbat med parallella processer har kunnat komma vidare fortare mot sina mål. Vikten av att befinna sig i ett sammanhang för att få rutiner och känna sig inkluderad och ha en meningsfull vardag är av stor betydelse för att börja må bättre och ta kliv framåt mot sina mål.

Vi kan dock se att det finns ett begränsat utbud av sammanhang liknande I-Kraft Arena t.ex. för målgruppen över

40 år. Idag finns ingen plats där dessa personer kan jobba med sin process för att komma vidare mot sina mål.

Utifrån klargörande av roller vid workshop blev det tydligt att rehabvägledares uppdrag är att jobba som en Case Manager. Vilket innebär att vi är den enda profession som arbetar samordnande och koordinerar de olika insatser som individen har behov av samt följer individen under hela dennes process.

Under utvecklingen av verksamheten har vi erfart att digitala mötesformer ibland kan vara ett alternativt sätt att möta individer med psykisk ohälsa. Ett digitalt möte kan ibland vara ett bra alternativ när individen pga. dåligt mående inte kan ta sig iväg eller på annat sätt inte klarar av att mötas fysiskt.

5.4 Beskriv på vilket sätt lärdomar av insatsen kommer att implementeras

Projektet rehabvägledare upphör dec 2022 och arbetssättet kommer ej implementeras i ordinarie verksamhet. Arbetssättet med Studieförberedandegruppen har implementerats i ordinarie verksamhet.

5.5 Beskriv eventuella identifierade systemfel som påverkat utfall och resultat

Avsaknaden av mötesplatser och arenor som tillmötesgår målgruppens behov är synbart.

6. Ekonomisk rapport

Redovisa era totala kostnader för insatsen enligt nedan. Ifall inte allt beviljat medel har använts vad var orsaken och om det haft konsekvenser för innehåll och utfall av insatsen

Orsaken till att mindre medel använts beror på långvarig sjukdom bland personalen. Projektet har till drygt hälften även finansierats av statliga stimulansmedel psykisk hälsa.

År	Budget	Utfall
2019	600 000	396 188 kr
2020	600 000	585 364 kr
2021	620 000 kr	588 553 kr
2022	620 000 kr	500 000 kr
Summa		

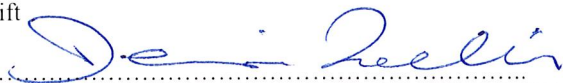
7. Underskrift av insatsägare

Organisation:

Ort och datum:

Sundsvall 23/01/23

Underskrift



BILAGA 1

Information om studieförberedande gruppen, bilaga 1 till Rehabvägledarnas slutrapport 2022.

Studier i studieförberedande form för personer med psykisk ohälsa har funnits inom vuxenutbildningen/Komvux i Sundsvall sedan 1998. Det startade som ett samverkansprojekt mellan Komvux och socialtjänsten (Minervagruppern). Verksamhetens målgrupp är personer med långvarig psykisk ohälsa. De allra flesta har eller har haft kontakt med psykiatri och den psykiska ohälsan har en negativ och begränsande inverkan på det dagliga livet. De flesta elever befinner sig i åldersintervallet 20-25 år. Den yngre åldersgruppen prioriteras, men äldre personer är också välkomna i mån av plats. Det ingår i arbetsmetoden att elevgruppen inte är för stor.

Rehabvägledarens / Samordnarens roll & arbetsuppgifter

Det har under alla år funnits två samordnare kopplade till studieförberedande gruppen. Samordnarna har tät kontakt och arbetar gemensamt med eleven men riktar sig mot delvis olika fokus. En övergripande indelning skulle kunna vara pedagogik/problematik. Ett framgångsrikt samarbete bygger på att man ibland arbetar ”över gränserna”, men för att få en tydlighet och effektivitet i uppdraget så är en definition av rollfördelningen viktig. Den av Komvux anställda samordnaren jobbar mer med planeringen inom skolan såsom studierna och kontakt med lärare gällande studier. Att stödja och coacha i rena studiefrågor är Komvux uppdrag. Denna samordnare är också lärare både i studieförberedande gruppen och i den övriga verksamheten. Den andra samordnaren, som i dagsläget även arbetar som rehabvägledare, har uppdelning av arbetstid med 40% förlagt mot studieförberedande uppdrag samt 60% förlagt som rehabvägledare. Uppdraget mot studieförberedande gruppen syftar till att arbeta mer mot planeringen runtomkring elevens mående och livssituation i stort. I detta ingår att fånga upp vilket stöd som behövs och hjälpa till att ta de nödvändiga kontakterna. Att ha stödjande och motiverande samtal ingår också i rollen. Att kunna ta sig iväg till skolan när man mår dåligt är ofta ett hinder och där jobbar rehabvägledare/samordnare aktivt med att hitta sätt för att få det att fungera. Även kontakter med övriga myndigheter och fortsatt planering efter slutförda studier ingår i arbetsuppgifterna. Ytterligare exempel på rehabvägledare/samordnarens roll och arbetsuppgifter inom studieförberedande gruppen följer nedan:

- *Information och dialog med elev innan utbildningsstart*
- *Hjälpa med att ansöka till kurs*
- *Skapa individuell studieplan samt samla in betygskopior*
- *Diskutera/utreda vilket stöd eleven behöver för att nå sitt mål*
- *Regelbundna uppföljningar under hela studietiden för att stämna av hur läget är samt eventuellt göra förändringar i planeringen.*
- *Undersöka och arbeta upp stöd och kontakter för eleven som avser det professionella nätverket såväl som stöd i det privata livet.*
- *Ha kontakt med myndigheter utanför skolan för att stödja/hjälpa eleven*
- *Följa med på studiebesök av olika slag som kan vara till nytta för eleven*
- *Följa med på studievägledarsamtal för att hjälpa eleven med anteckningar mm*
- *Medverka i planering efter avslut av studier*
- *Kontinuerlig kontakt med lärare under den för eleven gällande kursen*
- *Samordna elevkonferens 1 gång i månaden med hela personalgruppen*

Ingång till studieförberedande gruppen

Vägen in till studieförberedande gruppen går idag via samordnarna som kontaktas direkt av t ex eleven själv, specialpedagog på vuxenutbildningen, regionen (psykiatri), försörjningsstöd, försäkringskassan, arbetsmarknadstorg eller annan part. Efter kontakt genomförs ett första möte med aktuell elev och beslut tas om detta är rätt studieform eller om eleven kan/bör studera alternativt ha en annan planering. Inom

studieförberedande gruppen kan eleverna läsa kärnämnen; matematik, svenska, engelska och samhällskunskap på gymnasienivå. Om de vill läsa något annat ämne så ges alternativet att läsa i vanlig verksamhet med stöd från studieförberedande eller via Hermods med stöd från studieförberedande. Eleverna har under begränsad tid möjlighet att studera med den ekonomiska ersättning man har från respektive myndighet, exempelvis försörjningsstöd från socialtjänsten eller aktivitetsersättning från försäkringskassan. Grundregeln för studietiden är två terminer men möjlighet till förlängning finns vid behov.

Resultat och utfall

Under Coronapandemin har undervisningen skett via distans för elever som redan varit inskrivna, intag av nya elever var under denna period vilande. Antalet elever har varit färre jämfört med tidigare år, detta beror på den pandemi som varit med möjlighet till enbart distansstudier samt stopp på elevantagning till studieförberedande gruppen under denna tid.

Restriktionerna på Komvux släpptes den 4 april 2022, detta medförde möjlighet till uppstart av studier samt studier på plats på Komvux. Det finns nu en möjlighet till kombination av att studierna sker på plats samt på distans. Vi ser en tendens till ökad ohälsa bland eleverna där de sociala sammanhangen är påfrestande. För dessa elever är möjligheten till kombination av studier på plats och via distans ovärderlig och samordnarna har då ett utökad stöd bestående av tydligare handledning över länk och regelbundna avstämningar/uppföljningar som i sin tur kan innebära förändrade planeringar.

Under 2022 har studieförberedande gruppen haft sammanlagt 43 elever inskrivna i planering varav 21 st kvinnor och 22 st män. I dagsläget har studieförberedande gruppen sammanlagt 30 elever i pågående studier varav 15 st kvinnor och 15 st män.

Av de aktuella eleverna under 2022 så har det skett en del avbrott mot nya planeringar, sammanställning följer nedan:

- Yrkesgymnasieutbildning; 2 st elev
- Daglig sysselsättning; 1 st elev
- Arbete; 4 st elever
- Byte av kurs till studier via ordinarie verksamhet på Komvux; 1 st elev
- Åter socialekreterare för annan planering; 1 st elev
- Åter försäkringskassan för annan planering; 3 st elever
- Arbetskonsulent; 1 st elev
- Folkhögskola; 1 st elev
- Föräldraledighet; 1 st elev
- Arbetsförmedlingen; 1 st elev

Ingången till studieförberedande gruppen förändrades hösten -21, från att det varit möjligt att påbörja studier omgående efter att kontakt tagits med samordnare så måste nu även eleverna med behov av detta stöd ansöka om studier på samma sätt som övriga elever. Uppstart av studier sker nu 2 gånger per termin vilket inneburit konsekvenser för de elever med psykisk ohälsa som har behov av stöd mer direkt. Utifrån detta behöver mer omfattande arbete genomföras med elever i väntan på möjlighet att starta sina studier. Arbete med Supported Education kan här vara till hjälp som en förberedande fas likväl som i pågående fas av studier.

Arbetsätt och metodutveckling

Samordnarna på studieförberedande gruppen arbetar utifrån metoden Supported Education. Metoden bygger på en individuell skraddarsydd planering utifrån personens behov där alla berörda i det professionella nätverket är delaktiga. Tanken är att man ska få möjlighet att hitta en studieteknik som fungerar och känna att man vågar lita på sin egen förmåga igen. Tyngdpunkten ligger också på att det ska vara ”starka krafter utåt” såtillvida att man jobbar för att man ska kunna och våga ta nästa steg ut i exempelvis reguljära studier eller praktik/arbete.

Rehabiliteringsprocessen är enormt viktig. Det är också möjligt att kombinera sina studier med arbete/praktik. I uppdraget ingår det att ”länka över” personen till nästa steg när man avslutar sin period i studieförberedande.



SAMORDNINGSFÖRBUNDET

SUNDSVALL

För de elever där vi uppfattat att tiden i studier för att slutföra gymnasieexamen via enbart stöd av studieförberedande gruppen är för lång så har planering påbörjats med bl a I-Kraft arena. Vi har gjort en planering som inneburit studier i kombination med aktivitet. Detta för att möjliggöra för eleven att hitta/skapa rutiner som sedermera kan innebära övergång till enbart arbetsträning, sysselsättning eller studier på heltid via t ex folkhögskola. De elever som är på arenan har möjlighet att använda ett studierum för att kunna studera en del av tiden som de befinner sig på arenan.

Sundsvall 2023-01-09

Christina Frisk Rehabvägledare/Samordnare Studieförberedande gruppen

SAMORDNINGSFÖRBUNDET SUNDSVALL

Totalt 10 respondenter under 2021		<i>BILAGA 2 Frågeenkät 2021 utifrån upplevelser av stödet från rehabvägledarna</i>		MÅL & Resultat
Tillfredsställelse	Ja	Nej	Delvis	Kommentarer
Har du upplevt att du fått stöd av rehabvägledare(RV) utifrån dina behov?	10			1. Bra stöd, hon är bäst! 2. Jag tycks vara en som behöver bli dragen/knuffad i ryggen för att få nått gjort och komma nån vart, och det har jag blivit på lagom nivå. 3. Att ha haft någon att prata med, bolla tankar och idéer. 4. Tillgänglighet bra, trygghet. 5. Öppnat nya möjligheter att få mig att vilja tänka framåt och vilja prata om andra verksamheter, praktik, planera om framtiden. 6. Lyhördhet inför mina behov. 7. Duktig på att höra av sig med olika nätverk som kommunen har. 8. Varit skönt att hon varit med på möten & hållit kontakt med folk när jag inte klarat det.
Bemötande	Pos.	Neg.	Vet ej	Kommentarer
Hur har du upplevt att du blivit bemött av RV?	10			1. Bara bra saker. Allt har varit bra för mig. 2. Stor förståelse för mina problem/besvär. 3. Jag har känt mig prioriterad och som att de tagit sig tid när jag behövt det. 4. Jättebra kontakt. 6. Mindre som en kund mer som en vän, lättsamt. Lättare att arbeta då. Mindre protokoll, mer gå på känsla. 7. Fått mig att gå ut och röra på sig medans vi haft en bra kommunikation tillsammans. 8. Snäll, glad, lugnande & peppande.
Delaktighet	Ja	Nej	Delvis	Kommentarer
Upplever jag att jag är delaktig i min egen planering och utveckling tillsammans med RV?	9		1	Har alltid blivit tillfrågad innan något har gjorts. 2. Ja, men jag brukar inte ha så mycket idéer eller åsikter. 3. Vi planerar alltid tillsammans. 4. Vi har följt min planering 5. mer delaktig senaste halvåret, mer självständig, flyttat hemifrån. 6. Vi har haft möten och regelbundna återkopplingsmöten där vi fixat planering och utveckling tillsammans.
Mående	Pos.	Neg.	Oföränd.	Kommentarer
Hur har kontakt med RV påverkat ditt mående?	9		1	Jag har fått saker i rullning. 2. Känns ofta bra att veta om att man har stödet. 3. Har fått bra hjälp. 4. Har nog blivit bra ändå. 5. Nån att prata med, bolla tankar en bekväm plats, en egen plats att mötas på. Lite nervöst först men bättre över tid. 6. Man får en fast punkt. 7. Hon har gjort att jag har fått bättre mående medans vi har varit tillsammans. 8. Varit tryggt att veta att hon alltid fanns där om det var något, vilket gjort mig lugnare & mindre stressad.

SAMORDNINGSFÖRBUNDET SUNDSVALL

Självkänsla	Pos.	Neg.	Oföränd.	Kommentarer	
Hur har din uppfattning/känsla om dig själv förändrats under tiden du haft kontakt med RV?	6	4		Jag har blivit mer framåt och social. 2. Åt det positiva hållet. 3. Jag tror att det mestadels beror på att jag generellt mår bättre. 4. Har alltid varit bra. 5. Det är irrelevant. 6. Haft bra stöttning så har orkat ta hand om mig själv lite mer än innan.	70 % av deltagarna ska uppleva ökad självkänsla, självtillit och självinsikt vid avslut. Resultat 60%
Självinsikt	Ja	Nej	Delvis	Kommentarer	
Har din medvetenhet om dina styrkor och svårigheter ökat under tiden du haft kontakt med RV?	4	2	4	Jag har fått bättre insikt i hur jag fungerar, intressen och delmål, men har ofta svårt att faktiskt förstå. Mitt självhat/förakt i kombination med depression mm ligger som en slöja över det mesta. 3. Inget vi direkt jobbat med. 4. Oförändrat under denna tid. 5. Vet vad jag klarar av och inte bättre nu. 6. Många olika har hjälpt mig med det: familj, Arenan, tid här har lärt mig mer om detta över tid. 7. Hade redan bra insikt. 8. Fått reda på mer om hur jag fungerar genom samtal. 9. Hade hyfsad bra insikt innan.	70 % av deltagarna ska uppleva ökad självkänsla, självtillit och självinsikt vid avslut. Resultat 80%
Vardagssituation	Ja	Nej	Delvis	Kommentarer	
Har ditt vardagsliv förbättrats på något sätt under tiden du haft kontakt med RV?	7	1	2	Jag har fått tips och trix. 2. Ja, men mest pga egengjorda förändringar tror jag. Har nog blivit uppmuntrad till vissa av dessa dock. 3. Betydligt bättre. 4. Prata om lite allvarigare/djupare/personliga saker. Stressade tankar kommer ut så de ej bubblar över. 5. Psykolog, Träning, matvanor, individstöd. 6. Fick kontakt med boendestöd. 7. Hon har gjort uppgifter(tex kontakt med FK) som jag periodvis haft svårt med, vilket gjort att jag kunnat fokusera på andra saker (tex må bättre)	90 % av deltagarna ska i ökad grad uppleva att vardagen fungerar bättre vid avslut. Resultat 90%
Har du kunnat ta initiativ och komma igång med sådant du velat göra i din vardag?	2	1	7	Detta är kanske ett av mina större problem, att ta initiativ och få något gjort. Kanske har det blivit lite enklare, men kräver ändå stor disciplin/ansträngning. 3. ADHD ställer till problem, men jag har fått hjälp. 4. Finns fler saker jag skulle vilja göra vill komma igång med träning. Komma ut mer, nån mer aktivitet typ träning. 5. Har lyckats kommit igång med det som är relevant.	
Ytterligare synpunkter				Överlag nöjd, känner mig uppskattad och betydelsefull. Har gått div. projekt genom åren (Iris Hadar/Arbetslivsresurs/AF) och detta är nog det bästa, särskilt i kombination av I-Kraft arena. 2. Jag och Anna har haft fin kontakt. Vi har kunnat bolla med varandra. Vi har haft en kontakt på ca 9 månader. Om jag har behov längre fram kan jag ta ny kontakt. 3. I-Kraft är en bra verksamhet som ger stöd och sammanhang i livet när man i övrigt kämpar med diverse svårigheter.	

BILAGA 3

NNS deltagarenkät vid avslut.
16 respondenter.

NNS enkätfrågor	Aldrig	Sällan	Ibland	Ofta	För det mesta	Alltid
1. Har du fått stöd på ett sätt som är till stor nytta för dig?	-	-	-	6 %	13 %	81 %
2. Har du fått vara med och bestämma vilket stöd du får/har fått?	-	-	-	6 %	6 %	88 %
3. Har stödet fått ta den tid du behövt?	-	-	-	-	25 %	75 %
4. Har insatsen stöttat dig i kontakterna med myndigheterna och vården?	-	-	-	6 %	25 %	56 %

NNS enkätfrågor	Inte alls	Till liten del	Delvis	Till stor del	Till mycket stor del	Helt och hållet
5. Har det stöd du fått hjälpt dig att utveckla sätt att hantera din situation?	-	-	12 %	13 %	31 %	44 %
6. Känner du dig <u>mer</u> redo att kunna arbeta eller studera jämfört med innan du fick kontakt med oss?	13 %	13 %	13 %	13 %	19 %	31 %
7. Upplever du att personalen har tagit tillvara dina erfarenheter, såsom kunskaper och synpunkter?	-	-	-	19 %	13 %	69 %
8. Har ni påbörjat en planering för vad som ska hända efter att nuvarande stöd har upphört?	JA			NEJ		
	94 %			6 %		
9. Finns det en tillräcklig planering för vad som ska hända efter att detta stöd upphört?	-	-	7 %	27 %	33 %	33 %
10. Kommer det som är planerat att påbörjas inom rimlig tid?	-	-	7 %	7 %	27 %	60 %

Fråga 11: Vad är viktigt för dig för att kunna arbeta eller studera?

Jag har redan börjat studera.	osäker vad som behövs.
Vet inte.	Tid & förståelse.
Att hälsan är bra.	Att få stöd & hjälp.
Trygg miljö.	Mina barnbarn gör det svårt för mig att hinna jobba.
Bra ekonomi.	Att arbetsplatsen är anpassad efter mina behov.
Att få stöd på vägen mot min drömutbildning.	

Fråga 12: Hur har stödet du fått gjort skillnad för dig? (Beskriv gärna vad och varför)

- jag har fått fin hjälp. Hon har fått mig att tro på mig själv.
- Haft ngn att ringa & fråga om saker. Hjälpt mig att få stöd av andra organisationer också.
- Stor skillnad, motiverad att ta nya steg i livet.
- Hon är bra på att visa på möjligheter. Jag känner mig hoppfull.
- Hon har fungerat som en hjälpande hand när det varit jobbigt. Stöd med vårdkontakter vid dåligt mående.
- Har vuxit som person och tagit mig framåt. Som en ny människa, positivt.
- Träffat personer som varit positiva för mitt mående som gett mig glädje och tro på mänskligheten.
- Jag har blivit sedd och fått bekräftelse. Motiverad att prata om nya saker. Rutiner, främst träning.
- Fått testa mig fram för att förstå min problematik.
- Tryggt, hjälpsamt.
- Ja, kommit till önskad insats.
- Jag törs & vill komma på möten nu, fick panikångest tidigare. Har påbörjat skuldsanering nu.
- Utan det här stödet hade jag inte varit där jag är nu. Fått klockren hjälp utifrån mina behov. Har kommit tillbaka till arbetslivet.

Fråga 13: Vad skulle kunna ha gjorts annorlunda?

Kanske att jag kommit in i liknande verksamhet tidigare.	Ingenting.
Vet ej.	Inget att klaga på.
Att vara kvar länge.	Fått vänta för länge på praktikplats genom arbetsmarknadstorget.
Möjligtvis bättre kommunikation medans jag stod på väntelista.	Önskat få behålla rehabvägledaren längre.
Jag tycker verksamheten skulle finnas kvar så att fler kan få den hjälp som de behöver.	Fler uppföljningar.
Allt var perfekt.	Tillvägagångssättet har varit på, inget ska ändras.