

Del/slutrapport

Denna mall ska användas vid del- och slutrapportering av insatser finansierade av Samordningsförbundet Sundsvall. Rapporten ska sammanställas och redovisas till förbundet enligt avtal.

1. Insatsen

Insatsens namn: Försäkringsutredare på Försäkringskassan
Tidsperiod: Januari till och med juli 2022
Beviljat medel: 162 661 kronor

2. Följande förbundsmedlemmar har sökt medel

Ansvarig för genomförande av insats - Organisation Försäkringskassan	
Kontaktperson för insatsägare Lina Kempe	E-post lina.kempe@forsakringskassan.se
Organisation Försäkringskassan	
Kontaktperson Denise Wallen	E-post denise.wallen@sundsvall.se
Organisation Sundsvalls kommun	
Kontaktperson	E-post
Organisation	
Kontaktperson	E-post

3. Insatsbeskrivning

3.1 Bakgrund till insatsen

Arbetsmarknadstorget är en arena för samverkan mellan Regionen, Kommunen, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan i Sundsvalls kommun.

Sedan Arbetsmarknadstorget startades har det funnits svårigheter för Försäkringskassan att delta i samverkan med de kommuninvånare som uppstår aktivitetsersättning eller sjukpenning. Dessa personer riskerar därför att hamna i utanförskap och i det längre perspektivet vara i behov av ekonomiskt bistånd.

Försäkringskassan har ett samordningsuppdrag men har inte egna insatser att erbjuda individer som uppstår aktivitetsersättning eller sjukpenning. Det har inneburit att Försäkringskassan inte haft möjlighet att samverka effektivt på Arbetsmarknadstorget eftersom kommunens insatser inte varit tillgängliga för målgrupper som uppstår ersättning från sjukförsäkringen.

För att de individer som uppstår aktivitetsersättning eller sjukpenning ska kunna ingå i samverkan med de aktörer som finns på Arbetsmarknadstorget behövs en resurs som kan arbeta med Försäkringskassans ärenden tillsammans med en arbeidskonsulent från Kommunen. Övriga samverkansparter har även ett behov av samverkan med Försäkringskassan kring frågor om sjukförsäkringen.

3.2 Syfte med insatsen. Beskriv kortfattat vilken förändring som ville uppnås med insatsen?

Att bryta utanförskapet efter långvarig fysiska och psykisk ohälsa. Se över förutsättningar och möjlighet att komma till egen försörjning.

Syftet med en försäkringsutredare på Arbetsmarknadstorget är att öka kunskapen hos övriga samverkansparter om sjukförsäkringen och Försäkringskassans uppdrag. Detta sker genom en samlokalisering där försäkringsutredaren finns på arbetsmarknadstorget och är tillgänglig som stöd och för att stärka samverkan med övriga myndigheter.

Försäkringsutredaren deltar i konsultations- och beredningsgrupper för att bidra med kunskap om sjukförsäkringen.

3.3 Målgruppen för insatsen

Unga vuxna med aktivitetsersättning, åldersgruppen 19–29 år som är i behov av arbetsförberedande- och arbetslivsinriktad rehabilitering

4. Resultat och utfall av insatsen

4.1 Insatsens mål	Har målet uppnåtts? Ja eller nej	Utfall/resultat för respektive mål
Ange uppsatta mål för insatsen Öka kunskapen om sjukförsäkringen	Ja. Målet att öka kunskapen om sjukförsäkringen har uppnåtts. Nej, Antal individer som aktualiserats har inte uppnåtts.	Det är första årets som vi följer antalet konsultativa stöd som Försäkringskassan ger. Vi ser det positivt att vi under första halvåret har kunnat stötta i ärenden vid 59 tillfällen. 7 ärenden har aktualiserats till beredningen från Försäkringskassan

4.2 Arbetsätt och verksamhetsbeskrivning för insatsen

Försäkringsutredare deltar i beredningsgrupp på arbetsmarknadstorget och kan då ge konsultativt stöd kring sjukförsäkringen. Försäkringsutredare har även ett nära samarbete med den arbeidskonsulent som finns på Arbetsmarknadstorget.

4.3 Avvikelser från planering (avseende ekonomi, tidsplan, aktiviteter mål mm)

Försäkringskassan har som riktvärde att aktualisera 35 individer till Arbetsmarknadstorget under 2022, under första halvåret har vi aktualiserat 7 individer. I situationer där vi tror Arbetsmarknadstorget kan vara en del av planering för individen att närma sig arbete eller studier, kommer Försäkringskassan göra en förberedande kartläggning tillsammans med Arbetsförmedlingen innan aktualisering. Arbetsförmedlingen har under året haft en arbetssituation som har medfört att det har blivit en kö för att få tider till en gemensam kartläggning, denna köbildning har därför påverkat det antal individer som vi har kunnat aktualisera till Arbetsmarknadstorget.

Försäkringskassan inom avdelning för sjukförsäkring har påverkats av pandemin där konsekvenser har gjort att vi har behövt omfördela personal under perioder, detta för att kunna fokusera på att bedöma rätten till att betala ut ersättning. Inom avdelning funktionsnedsättning har vi behövt förändra vårt arbetsätt för att kunna fokusera på uppdraget inom samordning. Detta påverkar den prognos som vi i början av året hade satt för antal individer som vi har som riktvärde att aktualisera. Det kan ske en viss ökning under hösten för antal aktualiserade.

4.4 Beskriv uppföljning och utvärdering av målen

Hur har arbetet med uppföljning och utvärdering genomförts och med vilka har det kommunicerats?

Under hösten 2022 kommer man följa upp hur arbetsmarknadstorget upplever stödet som Försäkringskassan erbjuder med samlökaliseringen. Uppföljningen genomförs med en gemensam enkät som Arbetsmarknadstorget skickar ut till samverkansparter.

Under första halvåret har Försäkringsutredare gett konsultativt stöd vid 59 tillfällen till de samverkande parter som finns på Arbetsmarknadstorget. Det är första året som vi följer behovet av det stöd som vi kan ge, vi ser det som positivt att samverkansparter vänder sig till oss.

5. Analys

5.1 Vilka effekter för insatsens aktuella parter, har insatsen bidragit till? Har insatsen påverkat befintliga verksamheter? T ex, har behovet av offentlig försörjning minskat? Har antalet besök vid primärvård, socialtjänst m.fl. minskat? Har det uppstått några nya behov?

Önskad effekt när ansökan gjordes var:

Utifrån resultat som samverkan mellan Försäkringskassan och kommunen visat hittills under 2022, är det ett rimligt mål att när deltagarna skrivs ut har minst hälften av deltagarna högre grad av arbetsförmåga/studier än när de skrev in.

De personer som står långt ifrån arbetsmarknaden har fått möjlighet att träna upp sin arbetsförmåga via arbetsträning och komma ut i ett socialt sammanhang. Bryta isolering och få möjlighet att på sikt få egen försörjning eller påbörja studier. Målgruppen unga med funktionshinder är ofta behov av lång startsträcka, motiverande samtal och behov av att bygga upp en relation över tid. Känna tillit och förstärka tryggheten att våga pröva och tro på sin möjlighet att komma till egen försörjning.

5.2 Hur har insatsen medfört förbättrad samverkan mellan insatsens aktuella parter?

Närmare samarbete då Försäkringskassans handläggare suttit i samma lokaler som arbetskonsulenten. Snabbare kontaktvägar att boka möten och få till en gemensam planering, utbyta kunskaper och erfarenheter. Samverkan med vården har ökat med fler möten med psykiatrin och habiliteringen.

Med habiliteringen har vi haft möten med samverkanspartner för att diskutera hur vi bäst kan samverka kring målgruppen som är i behov av arbetslivsinriktad rehabilitering.

5.3 Beskriv tillvaratagna erfarenheter och lärdomar från insatsen

Vilka lärdomar och erfarenheter har respektive samverkanspart erhållit? Vad har gått bra och mindre bra i arbetet?

Målgruppen unga med funktionshinder är ofta behov att under längre tid få pröva sin förmåga, viktigt att bygga upp en relation över tid och skapa trygghet att våga pröva, se alternativ mot egen försörjning och/eller studier. Gemensamt för många i målgruppen är dåliga erfarenheter från skolan. De allra flesta saknar fullständiga gymnasiebetyg. Behovet av ett närmare samarbete med Arbetsförmedlingen inför anställning och möjlighet för utbildning kvarstår.

Själva processen att aktualisera ett ärende tar lång tid som processen ser ut idag. Det skulle underlätta att Arbetsförmedlingen var samlokaliserad på Arbetsmarknadstorget. När individer uppger en motivation till förändring är det viktigt att vi snabbt kan erbjuda en insats och påbörja en planering. För långa väntetider gör att individen kan tappa motivation.

Vi ser även svårigheter i de fall då individen saknar social trygghet och har då svårt att få fokus på att delta i sin egen rehabilitering och se värdet av att komma till egen försörjning. Närmare samarbete med socialtjänsten när det gäller missbruksfrågor, boende och ekonomi.

Vi ser även att personer som börjar närma sig 30 år och inte har så lång tid kvar med ersättningen ofta har mycket oro kring ekonomin och vad händer sedan? Arbetskonsulent fortsätter att arbeta med dessa individer men det blir ofta svårigheter att få till en bra fortsatt planering då ekonomin blir sämre. Möjlighet till billigare busskort och att få träningskort är inte längre möjligt.

Samarbete med vården har förbättrats då psykiatrin nu har två anställda rehabiliteringskoordinatorer. Vid försämring under pågående arbetsträning har vi snabba kontaktvägar med vården för att fånga upp försämring innan det hinner bli ett avbrott.

Ser att större behov av stöd från exempelvis hälsovägledare för att arbeta med hälsofrämjande insatser då det ofta finns brister i den fysiska hälsan.

5.4 Beskriv på vilket sätt lärdomar av insatsen kommer att implementeras (organisatoriskt, finansiellt och innehållsmässigt)

Vikten av tidiga insatser med målgruppen vilket nu varit möjligt då Försäkringskassans försäkringsutredare arbetar mer aktivt i samordning, tillgång till en arbetskonsulent som arbetar aktivt och nära med målgruppen.

5.5 Beskriv eventuella identifierade systemfel som påverkat utfall och resultat

Svårigheter att få en fortsatt bra planering med de individer som fyller 30 år under tiden på Arbetsmarknadstorget. Försämring av ekonomin, har inte längre möjlighet till billigare busskort, sämre ersättning med sjukpenning i särskilda fall. Det finns inte heller möjlighet att till exempel bli beviljad ett träningskort som en aktivitet.

6. Ekonomisk rapport

Redovisa era totala kostnader för insatsen enligt nedan. Ifall inte allt beviljat medel har använts vad var orsaken och om det haft konsekvenser för innehåll och utfall av insatsen

Kostnadsslag	Budget	Utfall
Lönekostnader	162 661	81 330,50
Summa		

7. Underskrift av insatsägare

Organisation: Försäkringskassan

Ort och datum: 15 augusti 2022

Underskrift

.....